

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado: (DDU-VB) Dirección de Desarrollo Urbano


Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Sergio Alfredo Hernández Bucio

Fecha de Elaboración: 07 de diciembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de diciembre de 2022


Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 29 Número de trámites prioritarios para 2022: 2 **Propuesta No. 1**

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DDU-OC-VB-01	Licencia de Construcción	=cumplida/absoluta* 100 200/232*100	Licencia de Construcción	Total, de Licencias de Construcción expedidas en el año 232	100%	Total, de licencias de Construcción expedidas en 28.5 días 200	86.2%	28.5 días.
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DDU-OC-VB-01	Licencia de Construcción	=cumplida/absoluta* 100 32/232*100	Licencia de Construcción	Total, de Licencias de Construcción expedidas en el año 232	100%	Total, de licencias de construcción expedidas en 15 días 32	13.8%	15 días

Observaciones: Es importante mencionar que la reestructuración y organización continua en Mejora Regulatoria de las Licencias de Construcción.

  
Mario Álvarez Montes de Oca  
Enlace de Mejora Regulatoria

  
VALLE DE BRAVO  
Gobierno Municipal  
2022-2024  
DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS,  
DESARROLLO URBANO Y ECOLOGÍA

  
Sergio Alfredo Hernández Bucio  
Director de Desarrollo Urbano

  
L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

  
COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
2022-2024

  
COORDINACIÓN GENERAL  
MUNICIPAL DE MEJORA  
REGULATORIA





COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: (DDU-VB) Dirección de Desarrollo Urbano

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Sergio Alfredo Hernández Bucio

Fecha de Elaboración: 07 de diciembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de diciembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 29 Número de trámites prioritarios para 2022: 1 **Propuesta No. 1**

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DDU-OC-VB-01	Licencia de Uso de Suelo	=cumplida/absoluta* 100 350/415*100	Licencia de Uso de Suelo	Total, de Licencias expedidas en el año 415	100%	Total, de licencias de uso de suelo expedidas en 28.5 días 350	84.4 %	28.5 días.
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DDU-OC-VB-01	Licencias de Uso de Suelo	=cumplida/absoluta* 100 65/415*100	Licencia de Uso de Suelo	Total, de Licencias expedidas en el año 415	100%	Total, de licencias de uso de suelo expedidas en 15 días 65	15.6%	15 días

Observaciones: De acuerdo a las acciones de Mejora se contempla que en la continuidad de la reestructuración programada para el 2023 se beneficiara en los tramites en general, incluyendo Licencias de Uso de Suelo.

Mario Álvarez Montes de Oca  
Enlace de Mejora Regulatoria



Sergio Alfredo Hernández Bucio  
Director de Desarrollo Urbano

L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA





**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado: (DDU-VB) Dirección de Desarrollo Urbano  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Sergio Alfredo Hernández Bucio  
 Fecha de Elaboración: 07 de diciembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de diciembre de 2022  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 29 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

**RESUMEN DE LA DEPENDENCIA**

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	2
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	0
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir 204 HRS.	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (2)
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir NA	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados: ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto NA	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja
Observaciones: Es importante mencionar que la reestructuración y organización continúa en Mejora Regulatoria de las Licencias de Construcción		
 Mario Álvarez Montes de Oca Enlace de Mejora Regulatoria	 Sergio Alfredo Hernández Bucio Director de Desarrollo Urbano	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado: (DDE-VB) Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Karina Rodríguez Rodríguez

Fecha de Elaboración: 07 de diciembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de diciembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 16 Número de trámites prioritarios para 2022: 1 **Propuesta No. 1**

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DDE-11-T	Dictamen de Giro	=62/68*100	Dictamen de Giro	68	100%	62	91%	2 meses
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DDE-11-T	Dictamen de Giro	=62/68*100	Dictamen de Giro	68	100%	62	91%	15 días

Observaciones: El proceso de Mejora en la disminución del tiempo ayudará a agilizar la entrega de los Dictámenes de Giro y además a incrementar el número entregas por año.

 Oscar Eder Velázquez Rodríguez Enlace de Mejora Regulatoria	 Karina Rodríguez Rodríguez Directora de Desarrollo Económico	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**




Dependencia/Organismo Descentralizado: \_(DDE-VB) Dirección de Desarrollo Económico

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Karina Rodríguez Rodríguez

Fecha de Elaboración: 07 de diciembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de diciembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 16 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

**RESUMEN DE LA DEPENDENCIA**

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	1
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	0
Observaciones:		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir (1080)	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (1)
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir (3)	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (1)
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (ninguno)	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (0)
Observaciones: La disminución más significativa es en el tiempo de entrega de los Dictámenes de Giro pasando de 2 meses a 15 días, además de que se lograron disminuir requisitos en algunos trámites agilizando la respuesta de los mismos.		
 Oscar Eder Velazquez Rodriguez Enlace de Mejora Regulatoria	 Karina Rodríguez Rodríguez Directora de Desarrollo Económico	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado: (DSP-VB) Dirección de Servicios Públicos


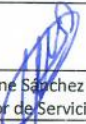

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Rene Sánchez Gómez

Fecha de Elaboración: 07 de diciembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de diciembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9 Número de trámites prioritarios para 2022: 2 **Propuesta No. 1**

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DSP-09-S	Reporte o solicitud	=910/800*100	Reporte o solicitud	800	100%	910	113.75%	2 semanas
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DSP-09-S	Reporte o solicitud	=910/800*100	Reporte o solicitud	800	100%	910	113.75%	24 a 48 horas

Observaciones: Actualmente las solicitudes son atendidas en su totalidad y tiempo estipulado.

 Berenice Rodríguez Pedraza Enlace de Mejora Regulatoria	 Rene Sánchez Gómez Director de Servicios Públicos	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	--



**COORDINACIÓN GENERAL  
MUNICIPAL DE MEJORA  
REGULATORIA**



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado: (DSP-VB) Dirección de Servicios Públicos




Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Rene Sánchez Gómez

Fecha de Elaboración: 07 de diciembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de diciembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9 Número de trámites prioritarios para 2022: 2 **Propuesta No. 2**

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DSP-02-S	Solicitud de recolección de residuos	=532/460*100	Solicitud de recolección de residuos	460	100%	532	115.65%	1 SEMANA
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DSP-02-S	Solicitud de recolección de residuos	=532/460*100	Solicitud de recolección de residuos	460	100%	532	115.65%	24 HORAS

Observaciones: Observaciones: Actualmente las solicitudes son atendidas en su totalidad y tiempo estipulado.

 Berenice Rodríguez Pedraza Enlace de Mejora Regulatoria	 Rene Sánchez Gómez Director de Servicios Públicos	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	--



**COORDINACIÓN GENERAL  
MUNICIPAL DE MEJORA  
REGULATORIA**



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado: (DSP-VB) Dirección de Servicios Públicos  
 Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Rene Sánchez Gómez  
 Fecha de Elaboración: 07 de diciembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de diciembre de 2022  
 Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 9 Número de trámites prioritarios para 2022: 2

**RESUMEN DE LA DEPENDENCIA**

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	2
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	0
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir (120 horas)	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas align="center">2
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir (ninguno)	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas align="center">0
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (ninguno)	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (0)
Observaciones: No se eliminó ningún trámite.		
 Berenice Rodríguez Pedraza Enlace de Mejora Regulatoria	 Rene Sánchez Gómez Director de Servicios Públicos	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



**COORDINACIÓN GENERAL  
MUNICIPAL DE MEJORA  
REGULATORIA**



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado: (DOP-VB) Dirección de Obras Públicas

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Sergio A. Hernández Bucio

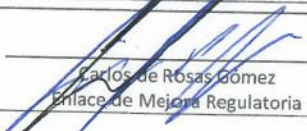
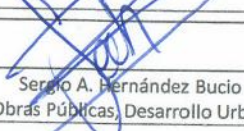
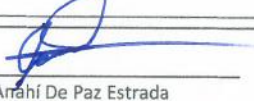
Fecha de Elaboración: 07 de diciembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de diciembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2022: 2 **Propuesta No. 1**

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DOP-01-S	Solicitud de bacheo y mantenimiento de vialidad	=57/76*100	Solicitud de bacheo y mantenimiento de vialidad	Total, de solicitudes atendidas durante el año: 76	100%	Total, de solicitudes atendidas sin proceso de mejora: 57	75%	12hrs- 3 días
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DOP-01-S	Solicitud de bacheo y mantenimiento de vialidad	=19/76*100	Solicitud de bacheo y mantenimiento de vialidad	Total, de solicitudes atendidas durante el año: 76	100%	Total, de solicitudes atendidas con proceso de mejora: 19	25%	12 hrs -24hrs

Observaciones: La Dirección de Obras públicas a través de este año atendió las solicitudes turnadas a la ya antes mencionada, logrando como resultado con el plan de mejora un mejor proceso administrativo y sobre todo de atención a las peticiones de la sociedad vallesana

 Carlos de Rosas Gomez Enlace de Mejora Regulatoria	 Sergio A. Hernández Bucio Director de Obras Públicas, Desarrollo Urbano y Ecología	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	--



COORDINACIÓN GENERAL  
MUNICIPAL DE MEJORA  
REGULATORIA

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado: (DOP-VB) Dirección de Obras Públicas

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Sergio A. Hernández Bucio

Fecha de Elaboración: 07 de diciembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de diciembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2022: 2 **Propuesta No. 2**

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DOP-02-S	Construcción de Obra	=56/75*100	Construcción de Obra	75	100%	Total de obras realizadas sin proceso de mejora:56	75%	Tiempos de acuerdo a la Ley
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DOP-02-S	Construcción de Obra	=19/75*100	Construcción de Obra	75	100%	Total, de obras realizadas con proceso de mejora:19	25%	Tiempos de acuerdo a la Ley

Observaciones: La Dirección de Obras públicas a través de este año atendió las solicitudes turnadas a la ya antes mencionada así como llevo a cabo los concursos de obra pública apegados a las necesidades que tenía el pueblo esto siempre y en todo momento a los tiempos de Ley, mejorando y rehabilitando en todo momento los espacios públicos que son parte importante del pueblo.

 Carlos de Rosas Gómez Enlace de Mejora Regulatoria	 Sergio A. Hernández Bucio Director de Obras Públicas, Desarrollo Urbano y Ecología	 L.D. Araní De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	--



COORDINACIÓN GENERAL  
MUNICIPAL DE MEJORA  
REGULATORIA





**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado: (DOP-VB) Dirección de Obras Públicas

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Sergio A. Hernández Bucio

Fecha de Elaboración: 07 de diciembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de diciembre de 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2

Número de trámites prioritarios para 2022: 2

**RESUMEN DE LA DEPENDENCIA**

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	2
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	0
Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir de De 12 hrs a 1 mes	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas 2
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir: Tramites de solicitudes	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas 0
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja 0
Observaciones:		
 Carlos de Rosas Gómez Enlace de Mejora Regulatoria	 Sergio A. Hernández Bucio Director de Obras Públicas, Desarrollo Urbano y Ecología	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



COORDINACIÓN GENERAL  
MUNICIPAL DE MEJORA  
REGULATORIA





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado: (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 07 de diciembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de diciembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25

Número de trámites prioritarios para 2022: 10

**Propuesta No. 1**

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DB-VB-CAI-03	Tiempo de respuesta en la vinculación	=8/10*100	Canalización.	10 hrs	100%	8hrs	80 %	Anteriormente sin mejora se tardaban 48hrs y de cada diez canalizaciones 8 mejoraron
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DB-VB-CAI-03	Tiempo de respuesta en la vinculación	=2/10*100	Canalización.	10hrs	100%	2hrs	20%	Actualmente se tardan 10 horas. aplicándose al 100% de los casos

Observaciones: En la atención ciudadana se utilizó la estrategia de llamadas vía telefónica y whats app para informar avances de gestión , esto permitió reducir el tiempo de respuesta y disminución de visitas a las oficinas por parte de los interesados y además se canalizaron en menos tiempo a las personas.

Sara Sepúlveda Hernández  
Enlace de Mejora Regulatoria



Agustina Cambrón Nava  
Directora del Bienestar



L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

COORDINACIÓN GENERAL  
MUNICIPAL DE MEJORA  
REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado: (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 07 de diciembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de diciembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25

Número de trámites prioritarios para 2022: 10

**Propuesta No. 2**

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DB-VB-CM-01	Acompañamiento a víctimas	=cumplida/absoluta*100 = 293/374*100	Acompañamiento a víctimas	Total de acompañamiento a víctimas realizados en el año 374	100%	Total de acompañamientos brindados 293	78.34%	Anteriormente no se brindaba este apoyo. El tiempo de atención a víctimas es de 1 hr a partir del llamado de la víctima.
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DB-VB-CM-01	Acompañamiento a víctimas	=cumplida/absoluta*100 81/374*100	Acompañamiento a víctimas	Total de acompañamiento a víctimas realizados en el año 374	100%	Total de acompañamientos brindados 81	21.66%	90 Días por persona ante Fiscalía. Sin embargo, la atención en la Coordinación es de 1 hr en cuanto llama la víctima.

Observaciones: Cada caso toma tres meses para resolución en fiscalía, algunos caos se solucionaron hasta el cuarto trimestre del año, simultáneamente se trabaja el proyecto de creación de una base de datos para una micro regionalización, que ayude a ubicar puntos rojos de violencia. Se atiende a las víctimas en un tiempo promedio de 1 hora en cuanto la víctima solicita apoyo.

Sara Sepúlveda Hernández  
Enlace de Mejora Regulatoria



Agustina Cambrón Nava  
Directora del Bienestar



L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado: (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 07 de diciembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de diciembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25

Número de trámites prioritarios para 2022: 10

**Propuesta No. 3**

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DB-VB-CE-02	Solicitud de Pláticas – Talleres en línea	=cumplida/absoluta*100 12/15*100	Pláticas - Talleres	15	100%	12	80%	Fueron 12 talleres y pláticas solicitadas en línea. Anteriormente se tardaban 24 hrs/solicitud.
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DB-VB-CE-02	Solicitud de Pláticas – Talleres en línea	=cumplida/absoluta*100 3/15*100	Pláticas - Talleres	15	100%	3	20%	3 solicitudes, fueron en línea cubriendo la meta anual de 15 y reduciendo a 1 hora/solicitud.

Observaciones:: Se implementó el mecanismo de solicitud de pláticas y talleres en línea. Hasta el tercer trimestre fueron 12 solicitudes en línea de un total de 15 que se realizaron, cubriendo un 80%, para el cuarto trimestre todas las solicitudes se realizaron en línea. Y además se redujeron los tiempos de atención.

Sara Sepúlveda Hernández  
Enlace de Mejora Regulatoria

Agustina Cambrón Nava  
Directora del Bienestar

L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado: (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 07 de diciembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de diciembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25

Número de trámites prioritarios para 2022: 10

**Propuesta No. 4**

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DB-VB-CJ-01	Organización de clases de música, por segmentos etarios y horarios diversos	=cumplida/absoluta* 100 =115/128*100	Organización de clases de música	128	100%	115	89.84 %	Estos horarios permitieron aprovechar 4 horas adicionales por día de clases.
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DB-VB-CJ-01	Organización de clases de música, por segmentos etarios y horarios diversos	=cumplida/absoluta* 100 =13/128*100	Organización de clases de música	128	100%	13	10.16 %	La eficiencia en los horarios permitió aprovechar cuatro horas más en cada día de clases.

Observaciones:: Anteriormente las clases de música se realizaban al libre acceso , ahora se tienen a las personas por grupos de edad y en horarios diversos durante el día. La mejora consiste en hacer eficiente la organización y aprovechamiento de recursos tanto humanos como materiales.

Sara Sepúlveda Hernández  
Enlace de Mejora Regulatoria

Agustina Cambrón Nava  
Directora del Bienestar

L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado: (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 07 de diciembre de 2022

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de diciembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25

Número de trámites prioritarios para 2022: 10

**Propuesta No. 5**

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DB-VB-CJ-04	Tiempo de respuesta a plática o conferencia para el desarrollo integral de la juventud	=cumplida/absoluta*100 =20/27*100	Respuesta inmediata al trámite	27	100%	20	75 %	Al 75% de las solicitudes se les dio respuesta de 2 horas
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DB-VB-CJ-04	Tiempo de respuesta a Plática o conferencia para el desarrollo integral de la juventud	=cumplida/absoluta*100 =7/27*100	Respuesta inmediata al trámite	27	100%	7	25 %	A todas las solicitudes realizadas se les atendió con una respuesta de 2 horas.

Observaciones: La mejora consistió en reducción del tiempo de respuesta a las solicitudes de plática o conferencia. Se cumplió el 100% hasta el cuarto trimestre

Sara Sepúlveda Hernández  
Enlace de Mejora Regulatoria

Agustina Cambrón Nava  
Directora del Bienestar

L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado:  (DB- VB) Dirección del Bienestar

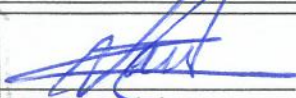
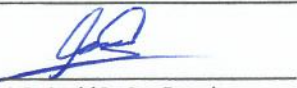
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración:  07 de diciembre de 2022  Fecha de Aprobación en el Comité Interno:  08 de diciembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:  25  Número de trámites prioritarios para 2022:  10  **Propuesta No. 6**

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DB-VB-CBA-02	RESCATE DE PERROS	=cumplida/absoluta*100 =269/381*100	Rescate	Total de rescate de perros realizados en el año 381	100%	Total de rescates de perros realizados sin proceso de mejora: 269	75%	El número de rescate de perros se realizó en torno a denuncias por maltrato animal.
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DB-VB-CBA-02	RESCATE DE PERROS	=cumplida/absoluta*100 =112/381*100	Rescate	Total de rescate de perros realizados en el año 381	100%	Total de rescate de perros realizados con proceso de mejora: 112	25%	La mejora consistió en dar atención al todas las denuncias recibidas.

Observaciones:: La mejora se cumplió desde el inicio de esta actividad porque no se tenía un antecedentes de rescate de perros en condiciones de maltrato y el porcentaje fue planeado en torno a los espacios disponibles, para atender a los caninos rescatados

 Sara Sepúlveda Hernández Enlace de Mejora Regulatoria	 Agustina Cambrón Nava Directora del Bienestar	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	--







**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado: (DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 07 de diciembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de diciembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2022: 10 **Propuesta No. 7**

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DOP-01-S	PROMOCIÓN DE ADOPCIONES DE PERROS	=cumplida/absoluta*100 =3/5*100	Adopción	Total de eventos o actividades realizadas en el año: 5	100%	Total de eventos realizados sin proceso de mejora: 3	75%	La mejora consistió en que antes no se hacían estos eventos. Y también se hizo el trámite en 1 día
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DOP-01-S	PROMOCIÓN DE ADOPCIONES DE PERROS	=cumplida/absoluta*100 2/5*100	Adopción	Total de eventos o actividades realizadas en el año: 5	100%	Total de eventos realizados con proceso de mejora: 2	25%	Se cumplió la meta de eventos de promoción de adopciones y el 24 horas ya era posible contar con un animalito adoptado.

Observaciones:: En este caso se tenía como mejora llevar a cabo eventos para promover la adopción y que anteriormente no se hacía. Se realizaron 5 eventos durante el año

 Sara Sepúlveda Hernández Enlace de Mejora Regulatoria	 Agustina Cambrón Nava Directora del Bienestar	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado: \_(DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 07 de diciembre de 2022


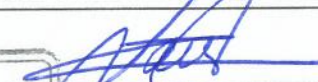
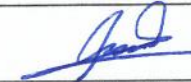
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de diciembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25

Número de trámites prioritarios para 2022: 10 **Propu**

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proce
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DB-VB-CDA-02	Servicio de Maquinaria Agrícola	=cumplida/absoluta*100 =9/9 *100	Servicio de Maquinaria Agrícola	Total, de Servicios de maquinaria agrícola brindados en el año 9	100%	Total, de Servicios brindados sin proceso de mejora 0	100%	Es un se desde el trimestre mejora i reducir
DB-VB-CDA-02	Servicio de Maquinaria Agrícola	=cumplida/absoluta*100 = 0/9*100	Servicio de Maquinaria Agrícola	Total, de Servicios de maquinaria agrícola brindados en el año 0	100%	Total, de Servicios brindados con proceso de mejora 9	0%	Se conti al 100% sollicitud 5 días.

Observaciones:: El servicio de maquinaria agrícola representa una mejora, porque se proporciona a los usuarios maquinaria con operador y diésel de forma gratuita ,para realizar tra barbecho, rastra y surcado. Es una condición inédita, y un apoyo fundamental para la labor campesina. Por lo tanto, en sí mismo el servicio de maquinaria agrícola gratuita representa 100%. Además se redujeron los tiempos de respuesta a la solicitud del servicio, disminuyendo en el procedimiento de 8 a 5 días. El número de servicios se refiere a localidades atend

 Sara Sepúlveda Hernández  
Enlace de Mejora Regulatoria
  Agustina Cambrón Nava  
Directora del Bienestar
  L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



COORDINACIÓN GENERAL  
MUNICIPAL DE MEJORA  
REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO  
FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado: \_(DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 07 de diciembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de diciembre de 2022

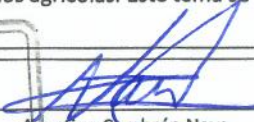
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2022: 10 **Propuesta No. 9**

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DB-VB-CDA-02	Subsidio a insumo agrícola	=cumplida/absoluta*100 1000/1000	subsidiros	1000	100%	Subsidiros 1000	100%	Se entregaron paquetes de fertilizantes y/o herramientas a 1000 productores
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DB-VB-CDA-02	Subsidio a insumo agrícola	=0/1000+100	subsidiros	1000	100%	Subsidiros 0	0%	La mejora se cumplió al tercer trimestre.

**Observaciones:**

La mejora consistió otorgar fertilizantes y/o herramientas y además se llevó a cabo el diseño de una base de datos que organiza y administra la información de forma sencilla a través de una interfaz Web, que los interesados soliciten subsidios a insumos agrícolas. Este tema se concluyó al 100% en una primera etapa, se continuará y en el siguiente trimestre del año 2023.

  
Sara Sepúlveda Hernández  
Enlace de Mejora Regulatoria

  
Agustina Cambrón Nava  
Directora del Bienestar

  
L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado: \_(DB-VB) Dirección del Bienestar

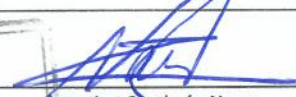

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 07 de diciembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de diciembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2022: 10 **Propuesta No. 10**

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DB-VB-02	Pláticas de prevención	=99/129*100	Pláticas de prevención	129	100%	99	76	Antes de la mejora tardaban hasta 8 días en promedio
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DB-VB-02	Pláticas de prevención	=30/129*100	Pláticas de prevención	129	100%	30	24	Actualmente tardan 4 días a partir de la mejora

Observaciones: De acuerdo a la meta que se estableció en el plan anual de trabajo, se hizo una planeación de ejecución de actividades trimestralmente, donde al término del tercer trimestre se logró obtener un 76% y que al final del cuarto trimestre alcanzamos el 100% de la meta establecida.

 Sara Sepúlveda Hernández Enlace de Mejora Regulatoria	 Agustina Cambrón Nava Directora del Bienestar	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado: \_(DB-VB) Dirección del Bienestar

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Agustina Cambrón Nava

Fecha de Elaboración: 07 de diciembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de diciembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2022: 10

**RESUMEN DE LA DEPENDENCIA**

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	10
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	0
Explicar brevemente por qué no se cumplieron al 100%		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir 72 horas /trámite	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas 5
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir 5	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas 5
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto 5	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja 0
Observaciones: Sólo un servicio disminuyó en costo y en tiempo. Se están actualizando las cédulas REMTyS		
 Sara Sepulveda Hernández Enlace de Mejora Regulatoria	 Agustina Cambrón Nava Directora del Bienestar	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado: (SA-VB) Secretaría del Ayuntamiento

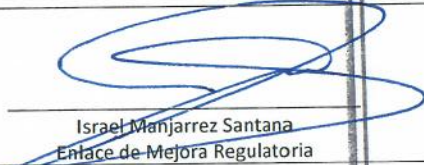
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Edgar Ledezma Bernal


Fecha de Elaboración: 07 de diciembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de diciembre de 2022


Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 29 Número de trámites prioritarios para 2022: 1 **Propuesta No. 1**

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
SA-OC-VB-01	Infracción al bando municipal relacionada con el orden público	=cumplida/absoluta* 100 429 / 563 * 100	Infracción al bando municipal relacionada con el orden público	Total de infracciones suscitadas en el año 563	100%	Total de infracciones sin proceso de mejora 429	76.19%	12 horas
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
SA-OC-VB-01	Infracción al bando municipal relacionada con el orden público	=cumplida/absoluta* 100 134 / 563 * 100	Infracción al bando municipal relacionada con el orden público	Total de infracciones suscitadas en el año 563	100%	Total de infracciones con proceso de mejora 134	23.80%	30 a 60 minutos

Observaciones: Se logró reducir considerablemente el tiempo de atención en este sentido, ya que anteriormente un ciudadano que era remitido a las galeras municipales en el transcurso de la noche tenía que esperar hasta el día siguiente para que se le determinará su situación jurídica y ahora gracias a la coordinación entre la guardia de seguridad pública y la Oficialía Calificadora siempre hay personal disponible para atender este rubro. Amén de lo anterior, es importante señalar que la titular de la Oficialía Calificadora Lic. María Guadalupe Carbajal Bueno y el personal a su cargo, han estado en constante capacitación para mejorar los trámites y servicios que dicha dependencia ofrece, lo cual se refleja en los ingresos reportados a la Tesorería municipal que han sido superiores a los años anteriores.

  
Israel Manjarrez Santana  
Enlace de Mejora Regulatoria

  
Edgar Ledezma Bernal  
Secretario del Ayuntamiento

  
L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria







**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado: (SA-VB) Secretaría del Ayuntamiento

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Edgar Ledezma Bernal

Fecha de Elaboración: 07 de diciembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de diciembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 29 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

**RESUMEN DE LA DEPENDENCIA**

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	1
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	0
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir De 12 horas a 60 minutos	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas 1
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir (N/A)	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (N/A)	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja

Observaciones: Se logró reducir considerablemente el tiempo de atención en este sentido, ya que anteriormente un ciudadano que era remitido a las galeras municipales en el transcurso de la noche tenía que esperar hasta el día siguiente para que se le determinara su situación jurídica y ahora gracias a la coordinación entre la guardia de seguridad pública y la Oficialía Calificadora siempre hay personal disponible para atender este rubro

Israel Manjarrez Santana  
Enlace de Mejora Regulatoria

Edgar Ledezma Bernal  
Secretario del Ayuntamiento

L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2022 2024  
SECRETARÍA DEL AYUNTAMIENTO



COORDINACIÓN GENERAL  
MUNICIPAL DE MEJORA  
REGULATORIA





Valle de Bravo  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024

**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado:  (CM-VB) Contraloría

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  Eva Cabrera Callejas

Fecha de Elaboración:  07 de diciembre de 2022  Fecha de Aprobación en el Comité Interno:  08 de diciembre de 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:  2  Número de trámites prioritarios para 2022:  2  **Propuesta No. 1**

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CM-VB-01	Denuncias por presuntas faltas administrativas, atribuibles a servidores públicos municipales	=cumplida/absoluta*100 =15/60*100	Denuncias por presuntas faltas administrativas, atribuibles a servidores públicos municipales	60	100%	15	25%	5
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CM-VB-01	Denuncias por presuntas faltas administrativas, atribuibles a servidores públicos municipales	=cumplida/absoluta*100 =40/60*100	Denuncias por presuntas faltas administrativas, atribuibles a servidores públicos municipales	60	100%	45	75%	1-3

Observaciones: La modificación efectuada en este reporte sufrió una modificación de algunas visitas para llevar acabo la denuncia, así como el proceso de dicha denuncia, haciendo que el denunciante no tenga la necesidad de ser requerido muchas veces .

 Jose Eduardo Uribe Aguilar Enlace de Mejora Regulatoria	 Eva Cabrera Callejas Contralora Municipal	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
--	--	---



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado:  (CM-VB) Contraloría

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia:  Eva Cabrera Callejas

Fecha de Elaboración:  07 de diciembre de 2022  Fecha de Aprobación en el Comité Interno:  08 de diciembre de 2022

Total, de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal:  2  Número de trámites prioritarios para 2022:  2  **Propuesta No. 2**

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
CM-VB-02	Constancia de no inhabilitación	=cumplida/absoluta* 100 =240/720*100	Constancia de no inhabilitación	720	100%	468	65	15-20 minutos
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
CM-VB-02	Constancia de no inhabilitación	=cumplida/absoluta* 100 =252/720*100	Constancia de no inhabilitación	720	100%	252	35	10-15 minutos

Observaciones: el reporte efectuado en esta meta, así como su mejora no sufre cambio alguno, ya que el proceso es de forma inmediata así mismo, este sufriría cambio siempre y cuando se active el link de acceso en línea a través de la página del municipio.

 José Eduardo Uribe Aguilar Enlace de Mejora Regulatoria	 Eva Cabrera Callejas Contralora Municipal	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado: \_(CM-VB) Contraloría

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Eva Cabrera Callejas

Fecha de Elaboración: 07 de diciembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de diciembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2022: 2

**RESUMEN DE LA DEPENDENCIA**


Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	(2)
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	(0)
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir (5 Minutos)	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (NA)
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir (NA)	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (NA)	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja

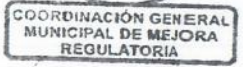
Observaciones:

  
José Eduardo Uribe Aguilar  
Enlace de Mejora Regulatoria



  
Eva Cabrera Callejas  
Contralora Municipal

  
L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado: (IMCUFIDE-VB) Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Valle de Bravo

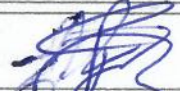

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: José Miguel Hernández Garduño

Fecha de Elaboración: 07 de diciembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de diciembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2022: 2 **Propuesta No. 1**

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
IMCUFIDE-VB-03	Asesoría para eventos deportivos o recreativos	=cumplida/absoluta* 100 60/100*100	Asesoría	70	100%	60	100%	De 5 días a 3 días
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
IMCUFIDE-VB-03	Asesoría para eventos deportivos o recreativos	=cumplida/absoluta* 100 20/30*100	Asesoría	30	100%	20	100%	De 5 días a 3 días

Observaciones: Realizar una reestructuración del proceso de atención ya sea de forma física o bien virtual que ayude a la agenda de citas que les permita consultar los requerimientos para la realización de eventos para el fomento al deporte, falta integrar la página con algunos campos para mayor entendimiento de la población.

 Daniela Peña Juárez Enlace de Mejora Regulatoria	 José Miguel Hernández Garduño Director de IMCUFIDE	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
--	---	--





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado: (IMCUFIDE-VB) Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Valle de Bravo


Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: José Miguel Hernández Garduño

Fecha de Elaboración: 07 de diciembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de diciembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2022: 2 **Propuesta No. 2**

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
IMCUFIDE-VB-04	Evento deportivo o recreativo	=cumplida/absoluta*100  80/100*100	Evento deportivo o recreativo	100	100%	80	100%	De 5 días a 3 días
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
IMCUFIDE-VB-04	Evento deportivo o recreativo	=cumplida/absoluta*100 10/20*100	Evento deportivo o recreativo	10	100%	10	100%	De 5 días a 3 días

Observaciones: El contar con un espacio con mejor ubicación geográfica para la inscripción a los eventos y actividades organizadas por el Instituto permitirá que un número mayor de deportistas puedan participar en ellas, hace falta el mejorar la cancha de basquetbol la cual está en proceso.

  
\_\_\_\_\_  
Daniela Peña Juárez  
Enlace de Mejora Regulatoria

  
\_\_\_\_\_  
José Miguel Hernández Garduño  
Director del IMCUFIDE

  
\_\_\_\_\_  
L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



COORDINACIÓN GENERAL  
MUNICIPAL DE MEJORA  
REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado: (IMCUFIDE-VB) Instituto Municipal de Cultura Física y Deporte de Valle de Bravo

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: José Miguel Hernández Garduño

Fecha de Elaboración: 07 de diciembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de diciembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 5 Número de trámites prioritarios para 2022: 2

**RESUMEN DE LA DEPENDENCIA**

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	80
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	20
<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar una reestructuración del proceso de atención ya sea de forma física o bien virtual que ayude a la agenda de citas que les permita consultar los requerimientos para la realización de eventos para el fomento al deporte, falta integrar la página con algunos campos para mayor entendimiento de la población.</li> <li>El contar con un espacio con mejor ubicación geográfica para la inscripción a los eventos y actividades organizadas por el Instituto permitirá que un número mayor de deportistas puedan participar en ellas, hace falta el mejorar la cancha de basquetbol la cual está en proceso.</li> </ul>		
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir (N/A)	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (N/A)
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir (N/A)	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas (N/A)





**Valle de Bravo**  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024

De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto (N/A)	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja (N/A)
Observaciones:		
 Daniela Peña Juárez Enlace de Mejora Regulatoria	  José Miguel Hernández Garduño Director del IMCUFIDE	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado: (DIF-VB) Sistema Municipal DIF


Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Rodrigo Trejo González

Fecha de Elaboración: 07 de diciembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de diciembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2022: 1 **Propuesta No. 1**

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DIF-VB-06	Gestión de Donativos	=cumplida/absoluta* 100 3,041 / 3,975 * 100	Gestión de Donativos	3,975	100%	3,041	76.5%	4-6 días (Validando solicitud)
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DIF-VB-06	Gestión de Donativos	=cumplida/absoluta* 100 934/3,975 * 100	Gestión de Donativos	3,975	100%	934	23.5%	2-3 días (Validando solicitud)

Observaciones: : Uno de los principios de calidad en la prestación de servicios es el tiempo de respuesta, por ello la reingeniería en el proceso de Gestión de Apoyos, entiende que la eficiencia en el tiempo de respuesta es primordial y permite atender las necesidades de la ciudadanía en un tiempo que satisfaga sus solicitudes.

  
Rodrigo Trejo González  
Enlace de Mejora Regulatoria

  
Josefina Aidé Rivera Vergara  
Directora General del SMDIF

  
L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

  
 2022-2024  
 COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA





Valle de Bravo

Gobierno Municipal  
2022 - 2024

COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO

Dependencia/Organismo Descentralizado: (DIF-VB) Sistema Municipal DIF

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Rodrigo Tejo González

Fecha de Elaboración: 07 de diciembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de diciembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

RESUMEN DE LA DEPENDENCIA

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	1
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 20200020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	0

De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Se disminuyó de un promedio de 96-144 horas de respuesta a 48-72 horas, es decir, un 50% el tiempo de respuesta estimado.	1
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Cantidad de requisitos que se lograron disminuir. (N/A)	(N/A)
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Cantidad de trámites o servicios que fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece y/o es obsoleto. (N/A)	(N/A)

Observaciones: Uno de los principios de calidad en la prestación de servicios es el tiempo de respuesta, por ello la reingeniería en el proceso de Gestión de Apoyos, entiende que la eficiencia en el tiempo de respuesta es primordial y permite atender las necesidades de la ciudadanía en un tiempo que satisfaga sus solicitudes.

 Rodrigo Tejo González Enlace de Mejora Regulatoria	 Josefina Aideé Rivera Vergara Directora General del DIF	 D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	---





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado: (OPDAPAS-VB) OPDAPAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: José Luis Rodríguez Pedraza


Fecha de Elaboración: 07 de diciembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de diciembre de 2022

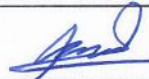
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2022: 3 **Propuesta No. 1**

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
OPDAPAS-VB-16	Pago Servicio de Agua	=cumplida/absoluta* 100	Pago Servicio de Agua	14671	100%	14229	96.9%	24 horas
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
OPDAPAS-VB-16	Pago Servicio de Agua	=cumplida/absoluta* 100	Pago Servicio de Agua	14671	100%	442	3.1%	1 hora

Observaciones: Actualmente se cuenta con un servicio mas eficaz para realizar el pago por servicio de agua, brindandole a la ciudadanía mayores facilidades sin descuidar la atención de calidad.

  
Carlos Arturo Infante Millán  
Enlace de Mejora Regulatoria

  
José Luis Rodríguez Pedraza  
Director General de OPDAPAS

  
L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria



COORDINACIÓN GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado: (OPDAPAS-VB) OPDAPAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: José Luis Rodríguez Pedraza


Fecha de Elaboración: 07 de diciembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de diciembre de 2022

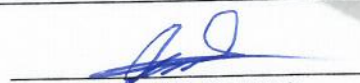
Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2022: 3 **Propuesta No. 2**

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
	Lectura de Medidor Agua Potable	=cumplida/absoluta* 100	Lectura de Medidor Agua Potable	4337	100%	0	0%	Trámite de nueva creación
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
Apas-vb-26	Lectura de Medidor Agua Potable	=cumplida/absoluta* 100	Lectura de Medidor Agua Potable	4337	100%	4337	100%	20 días

Observaciones: Sin código porque la RMTyS era de nueva creación.

  
Carlos Arturo Urante Millán  
Enlace de Mejora Regulatoria

  
José Luis Rodríguez Pedraza  
Director General de OPDAPAS

  
L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

DIRECCIÓN GENERAL  
OPDAPAS

COORDINACIÓN GENERAL  
MUNICIPAL DE MEJORA  
REGULATORIA





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado: (OPDAPAS-VB) OPDAPAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: José Luis Rodríguez Pedraza

Fecha de Elaboración: 07 de diciembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de diciembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 25 Número de trámites prioritarios para 2022: 3 **Propuesta No. 3**

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
OP/01/22	Aclaración de consumo	=cumplida/absoluta*100	Aclaración de consumo	55	100%	42	76.3%	5 días
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
OP/01/22	Aclaración de consumo	=cumplida/absoluta*100	Aclaración de consumo	55	100%	13	23.6%	2 días

Observaciones: Se logro la disminucion de tiempo de respuesta de aclaración del consumo, por lo que se les brinda atención digna en tiempo y forma a las y los ciudadanos

Carlos Arturo Infante Millán  
Enlace de Mejora Regulatoria

José Luis Rodríguez Pedraza  
Director General de OPDAPAS

L.D. Anahí De Paz Estrada  
Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria

DIRECCIÓN GENERAL  
OPDAPAS



COORDINACIÓN GENERAL  
MUNICIPAL DE MEJORA  
REGULATORIA





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado: (OPDAPAS-VB) OPDAPAS

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: José Luis Rodríguez Pedraza

Fecha de Elaboración: 07 de diciembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de diciembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 24 Número de trámites prioritarios para 2022: 3

**RESUMEN DE LA DEPENDENCIA**

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidos al 100%	3
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2020 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	0
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir 72 hrs.	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas 3
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron actualizadas
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto	Cuántas cédulas del Remtys ya fueron eliminadas o dadas de baja
Observaciones: <u>se cumplió con los objetivos propuestos durante el ejercicio fiscal 2022, logrando resultados a favor de las y los ciudadanos de Valle de Bravo.</u>		
 Carlos Arturo Manté Millán Enlace de Mejora Regulatoria	 José Luis Rodríguez Pedraza Director General de OPDAPAS	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria





**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado: (DMDH-VB) Defensoría Municipal de los Derechos Humanos

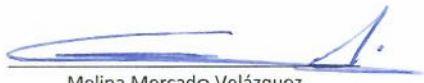

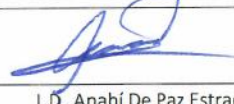
Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Brisa Marina García Delgado

Fecha de Elaboración: 07 de diciembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de diciembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2022: 1 **Propuesta No. 1**

Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso Actual
				Absolutos	%	Cumplida	%	
DMDH-VB-03	Capacitación de Derechos Humanos	=cumplida/absoluta*100 72/123*100	Capacitación de Derechos Humanos	123	100%	72	58.5%	3 Días
Código	Nombre del indicador	Formula	Unidad de medida	Meta Anual Programada		Meta Anual		Proceso con Mejora
DMDH-VB-03	Capacitación de Derechos Humanos	=cumplida/absoluta*100 51/123*100	Capacitación de Derechos Humanos	123	100%	51	41.5%	1 día

Observaciones: Gracias al equipo de Cómputo y por el apoyo de viáticos se pudo mejorar las conferencias, capacitaciones y platicas y de esta manera alcanzar las metas programadas.

 Melina Mercado Velázquez Enlace de Mejora Regulatoria	 Brisa Marina García Delgado Defensora Municipal de los Derechos Humanos	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	--	--



COORDINACIÓN GENERAL  
MUNICIPAL DE MEJORA  
REGULATORIA



**COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2022  
DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES DEL ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 3 RAMDR: REPORTE ANUAL DE METAS DE DESEMPEÑO REGULATORIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado: (DMDH-VB) Defensoría Municipal de los Derechos Humanos

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Brisa Marina García Delgado




Fecha de Elaboración: 07 de diciembre de 2022 Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 08 de diciembre de 2022

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 4 Número de trámites prioritarios para 2022: 1

**RESUMEN DE LA DEPENDENCIA**

Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 de la Dependencia Municipal	Que fueron cumplidas al 100%	1
Total, de trámites y servicios propuestos en el PAMMR 2022 de la Dependencia Municipal	Que no fueron cumplidos al 100%	0
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de tiempos de respuesta de la Dependencia Municipal	Que cantidad de horas se logró disminuir 48hrs	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron dadas de baja 1
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la disminución de requisitos de la Dependencia Municipal	Que cantidad de requisitos se logró disminuir No/Aplica	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron dadas de baja 0
De las propuestas realizadas en el PAMMR relacionadas con la eliminación de trámites y servicios de la Dependencia Municipal	Que cantidad de trámites o servicios fueron eliminados, ya sea por duplicidad, porque el trámite o servicio ya no se ofrece, es obsoleto No/Aplica	Cuantas cédulas del Remtys ya fueron dadas de baja 0

Observaciones: Gracias al equipo de Cómputo y por el apoyo de viáticos se pudo mejorar las conferencias, capacitaciones y platicas y de esta manera alcanzar la programadas.

 Melina Mercado Velázquez Enlace de Mejora Regulatoria	 Brisa Marina García Delgado Defensora Municipal de los Derechos Humanos	 L.D. Anahí De Paz Estrada Coordinadora General Municipal de Mejora Regulatoria
---	---	--